



IV Jornada Científica de la SOCECS

Sociedad Cubana de Educadores en Ciencias de la Salud de Holguín



Propuesta de programa de curso teórico práctico para desarrollar la competencia comunicativa en los estudiantes de Licenciatura y Técnico profesional de Enfermería

A proposal of a syllabus for a theoretical-practical course for the Bachelor in Nursing and Technical nursing students.

Yadirak Richelme Luque¹, Zonia Rosales Mesa¹, Rosa Coralia Cisneros Reyna², Isabel Herrera Ramírez², Marisel de la Caridad Borjas Zaldívar², Raideé Sánchez Rivas¹.

1. Licenciada en Educación, Profesor Asistente. Filial de Ciencia Médicas Arides Estévez Sánchez. Holguín.

2. Licenciada en Enfermería, Profesor Asistente. Filial de Ciencia Médicas Arides Estévez Sánchez. Holguín.

Contacto: yadira@enfer.hlg.sld.cu

RESUMEN

En los últimos años, la competencia comunicativa ha sido estudiada por profesionales de diversas áreas de la ciencia. Los profesionales de la salud, específicamente de Enfermería también la han estudiado al respecto han establecido que la comunicación enfermero-paciente es el aspecto fundamental de la Enfermería. Para que tal comunicación sea efectiva, la enfermera debe desarrollar habilidades y destrezas comunicativas.

Estas investigadoras conformaron un equipo multidisciplinario para determinar el estado actual de la competencia comunicativa en los estudiantes de Licenciatura y Técnico profesional en Enfermería.

Se determinó que la competencia comunicativa de los estudiantes no es suficientemente efectiva. Esto se constató a través de visitas a actividades docentes, clases de Enfermería Médico-quirúrgica, prácticas en la Educación en el Trabajo de los estudiantes de Licenciatura en Enfermería, además se aplicaron encuestas y entrevistas.

Sobre la base de estos resultados se hizo una propuesta de programa de curso teórico práctico para desarrollar la competencia comunicativa en los estudiantes de Licenciatura y Técnico profesional de Enfermería con el objetivo de contribuir a la formación de un personal de enfermería que se destaque por su actuación profesional en los tres niveles de atención médica del Sistema Nacional de Salud y en las diferentes dimensiones de la Enfermería: administrativa, asistencial, docente e investigativa.

Palabras clave: competencia comunicativa, actuación profesional, curso teórico- práctico.

ABSTRACT

Communicative competence has been studied by professionals of several branches of science. Health professionals, specifically nurses, have also done some research on this field and they have stated that nurse-patient communication is the key of nursing performance. Developing effective communication implies the development of communicative skills and abilities.

The investigation to determine the present state of the communicative competence was carried out by a multidisciplinary team.

It was determined that the students' communicative competence was not effective enough. It was done through the observation of a group of lessons, surveys and interviews.

Taking into account the results of the previous instruments, a proposal of a syllabus for a theoretical-practical course for the Bachelor in Nursing and Technical nursing students was proposed.

Key Words: Communicative competence, professional performance, theoretical-practical course

INTRODUCCIÓN

La Educación Médica Superior cubana después del triunfo revolucionario evolucionado constantemente en busca de la excelencia en los servicios de salud, de ahí que el diseño curricular haya estado en el centro de todos estos cambios y haya sido objeto de análisis y perfeccionamiento sistemático, prestando especial atención a las competencias profesionales.

La formación del Licenciado en Enfermería en particular ha transitado por este proceso sostenido de cambios con lo que se ha logrado obtener halagüeños resultados que avalan la eficiencia y eficacia de nuestro Sistema Nacional de Salud.

Ya desde la década de los 80, numerosos países industrializados comenzaron a percatarse de que el recurso más distintivo de sus empresas lo constituían sus trabajadores, y que los resultados exitosos en el desempeño laboral estaban más asociados a características individuales que a los títulos y certificaciones obtenidas, por lo que comienza a tomar auge el enfoque de competencias laborales o profesionales. Esto produjo que la capacitación se volcara a este aspecto y que se introdujera el término en la formación técnica y profesional.

En el año 2004 se realizó un perfeccionamiento parcial del diseño de la carrera que sirvió de base para las transformaciones ulteriores, las cuales dieron como resultado el plan de estudio "D"; este nuevo plan de estudio tiene las características fundamentales siguientes: Se orienta a la formación de un profesional de perfil amplio, basado fundamentalmente en una formación básica profunda, que le permita resolver los principales problemas que se presentan en las diferentes esferas de su actuación profesional. Los principios fundamentales que sustentan la formación son la prioridad de los aspectos de carácter educativo en el proceso de formación, en estrecha e indisoluble unidad con los de carácter instructivo y el vínculo entre el estudio y el trabajo, que históricamente se ha concretado en las carreras de Ciencias Médicas en la realización de la educación en el trabajo como forma organizativa docente fundamental.

En correspondencia con este rasgo de la planeación de la formación se han establecido varias estrategias

curriculares interdisciplinarias, orientadas a consolidar en los educandos su preparación en aspectos de gran importancia para su formación, teniendo en cuenta que la calidad de los servicios parte del nivel de competencia y desempeño de los trabajadores de este sector.

Todos estos aspectos contribuyen a la formación de un personal de enfermería que se destaque por su actuación profesional, que esencialmente se concreta en cuatro dimensiones fundamentales: el Cuidado de enfermería, la persona (familia, comunidad), la salud y el entorno, aplicando la lógica del Proceso de Atención de Enfermería como método científico de la profesión; teniendo en cuenta acciones de promoción, prevención, curación y rehabilitación para garantizar el bienestar físico, mental y social. Este profesional podrá desempeñarse en los tres niveles de atención médica del Sistema Nacional de Salud y en las diferentes dimensiones de la Enfermería: administrativa, asistencial, docente e investigativa.

El lugar que se le ha dado a la formación de las competencias profesionales en las universidades es cada vez más preponderante, con el objetivo de lograr el profesional idóneo, con capacidad de comunicarse, trabajar en colectivo y manejar determinadas actitudes, destrezas, conocimientos y habilidades para resolver situaciones nuevas y generalizar aprendizajes, así está por encima de la rápida obsolescencia de los conocimientos, González Jaramillo y Ortiz García¹.

Definir competencias profesionales a partir de los problemas identificados por la profesión, es una vía para formar profesionales de calidad, con la posibilidad real de integrar y movilizar sistemas de conocimientos, habilidades, hábitos, actitudes y valores para la solución exitosa de actividades vinculadas con su profesión, demostradas en su desempeño en el área del trabajo.

Según González Jaramillo y Ortiz García¹, existen varias definiciones de competencia, por ejemplo:

La Organización Internacional del Trabajo (OIT), en su glosario de términos identifica la competencia profesional como la idoneidad para realizar una tarea o desempeñar un puesto de trabajo eficazmente por poseer las calificaciones referidas para ello.

Provincia de Québec: competencia es el conjunto de comportamientos socioafectivos y habilidades cognitivas, psicológicas, sensoriales y motoras que permiten llevar a cabo adecuadamente un papel, una función, una actividad o una tarea.

La ley 5/2002 de las cualificaciones y de la formación profesional de España define a la competencia como el conjunto de conocimientos y capacidades que permiten el ejercicio de la actividad profesional conforme a las exigencias de la producción y el empleo.

López Calichs² enfoca a las competencias como la expresión de un conjunto de atributos de la persona que van más allá del conocimiento y abarca la formación de manera más integral, incluyendo las habilidades, actitudes, comunicación y personalidad, y por otra, la relación entre el conjunto de dichos atributos y el resultado o desempeño, lo que compromete a su vez, la actualización y perfeccionamiento constante del conocimiento y de las formas de hacer. La competencia, como un enfoque integral de formación desde su diseño mismo, conecta el mundo del trabajo y la sociedad en general, con el mundo de la educación.

Si tenemos en cuenta que el licenciado en Enfermería es un profesional que ha adquirido competencias científico - técnicas para cuidar y ayudar a las personas sanas o enfermas (niño, embarazada, adolescente, adulto y adulto mayor), familia y comunidad, realizando funciones asistenciales, administrativas, docentes e investigativas en instituciones y servicios de los tres niveles de atención de salud, con autoridad para tomar decisiones y profundos conocimientos profesionales en las áreas biológicas, psicosociales y del entorno; y habilidades teórico- prácticas en las técnicas específicas y de alta complejidad del ejercicio de la profesión, entrenado en los procedimientos invasivos del ejercicio de la profesión; entonces se hace evidente la importancia de las habilidades comunicativas como parte de sus competencias para el desarrollo eficiente de todas estas funciones

La comunicación no solo sirve para la transmisión y recepción de información, sino que además, juega un papel fundamental en el logro del mantenimiento del estado emocional de los individuos, lo que influye en su realización personal. Aquí es importante la imagen que se forme el individuo de sí mismo y de los demás, a través de la valoración de las cualidades de la personalidad de los interlocutores. También, gracias a esta podemos conocer la marcha del proceso de comunicación entre los sujetos, el emisor sabe y evalúa el efecto que ha ocasionado con su mensaje sobre el receptor, lo que permite una autoevaluación constante del emisor, según obra citada en Padierno Rodríguez³.

En el acto de la comunicación tienen una gran importancia también la actividad conjunta, el conocimiento mutuo de las personas y la formación y desarrollo de las relaciones interpersonales.

Según Vicedo Tomey⁴, en el caso de las competencias, como en el de los objetivos, se da la circunstancia de que puede llevarse a cabo un proceso de desagregación o derivación de múltiples niveles creando así la incertidumbre acerca de cuál debe ser el nivel de delimitación de la conducta que debe ser estipulada como "competencia profesional", ese nivel debe ser el que impone la responsabilidad del individuo en relación con una tarea o demanda social determinada. Así, en el caso de un médico de atención primaria de salud el núcleo de una competencia profesional podría estipularse de la siguiente forma: Brindar atención prenatal a la mujer embarazada. Formulada de este modo la conducta mediante la cual se manifiesta esta competencia se entiende por el conjunto de acciones que realiza el médico desde que tiene conocimiento del hecho del embarazo hasta su terminación por el parto u otra circunstancia que haga salir el caso de su ámbito de responsabilidad. La competencia queda así formulada "a ciclo completo" y se extiende desde que el individuo asume responsabilidad por la tarea hasta que esta responsabilidad concluye. El término de la responsabilidad debe ser tal que exista satisfacción individual, institucional y de la sociedad sobre el resultado final.

Las autoras se adscriben al criterio de Vicedo Tomey para la formulación de las competencias y al de Cejas Yanes⁵ cuando expresa que "las competencias tienen que ser integradoras de conocimientos, habilidades, actitudes y capacidades, tienen que ser competencias para formar al hombre para la vida, no competencias para formarlos para un puesto de trabajo. No formar un graduado trabajador desechable, que una vez concluido su ciclo productivo planificado quede desamparado en el mundo del trabajo. No

formar máquinas sino hombres para la vida.”

Dentro de la bibliografía consultada hasta el momento ninguno de los autores estudiados hace una propuesta concreta y práctica para desarrollar la competencia comunicativa de los enfermeros en el ejercicio de la práctica laboral. La doctora Aguirre, es la investigadora que más se acerca al objeto de estudio del presente proyecto, sin embargo, su propuesta se limita a una estrategia sobre elementos teóricos acerca de la competencia comunicativa.

La presente investigación se propone diseñar un curso con actividades prácticas para los enfermeros en formación y graduados, sobre la base de los aspectos teóricos abordados en la estrategia aportada por la Doctora Aguirre Rayas en su tesis doctoral.

MÉTODO

Para interpretar, desde el punto de vista conceptual, los datos empíricos obtenidos en las diferentes fases de investigación; las investigadoras se apoyarán en los siguientes métodos teóricos:

- Histórico lógico: en la búsqueda bibliográfica y el análisis epistemológico de los antecedentes del problema y en el establecimiento de tendencias relacionadas con las competencias profesionales de los egresados de la licenciatura en Enfermería.
- Análisis bibliográfico: utilizado para el estudio del tema objeto de investigación mediante la búsqueda bibliográfica para la fundamentación teórica del objeto de estudio y valorar las tendencias desde diferentes disciplinas.
- Inducción deducción: en el estudio de la relación entre los procesos que se mueven de lo general a lo particular y viceversa

Durante esta investigación se emplearán los siguientes métodos empíricos:

- Escala de actitud empática: su finalidad es conocer si los sujetos estudiados adoptan actitudes positivas o no hacia la relación comunicativa con el otro. Es un instrumento que se caracteriza por la presentación de afirmaciones sobre comportamientos habituales en enfermeras y enfermeros a los que ellos deberán responder, marcando con una cruz.
- La observación: como método primario de investigación permite constatar las dificultades que presentan los estudiantes de Enfermería al comunicarse tanto en el medio docente como en el laboral. Tiene dos variantes, externa y participativa.
- Registro de experiencia: proporciona información acerca de las deficiencias y carencias de las habilidades comunicativas de los enfermeros.
- Análisis documental: Permite la revisión de exámenes y de trabajos investigativos de hasta tres años anteriores para constatar los errores en la comunicación, cometidos por los alumnos.
- Análisis cualitativo del contenido de documentos rectores: propicia la realización de valoraciones sobre en qué medida los programas de estudio, en particular los de las asignaturas rectoras, contribuyen al desarrollo del objeto de estudio. Para ello se toman en consideración los diferentes componentes del proceso docente educativo y se analiza cómo tributan al desarrollo de las competencias comunicativas de

los educandos comenzando el análisis por el perfil del egresado, los objetivos generales educativos e instructivos, los programas de la asignatura rectora en los diferentes años de la carrera teniendo en cuenta las partes del proceso

DISCUSIÓN

La información hasta ahora recogida se ha obtenido a partir de entrevista y encuesta a profesores y alumnos de Licenciatura y Técnico Profesional en Enfermería.

Los datos obtenidos en la encuesta a profesores principales de asignaturas rectoras fueron procesados utilizando el procesador de datos Microsoft Excel.

Existen numerosos indicadores para medir la competencia comunicativa de las personas y de cada profesional en específico, en este caso las autoras consideraron usar diez de ellos por ser de los más evidentes durante la relación enfermero-paciente.

Las variables usadas en la encuesta a los profesores de las asignaturas rectoras, para medir la competencia comunicativa de los estudiantes fueron todas cualitativas y se clasificaron en siempre, a veces y nunca (Anexo 3), el resultado obtenido fue el siguiente:

-vocabulario técnico: Dos respondieron que era siempre amplio, 6 respondieron que a veces era amplio y dos que nunca era amplio.

-adecuaciones al vocabulario técnico: Cinco respondieron que siempre podían hacer adecuaciones, tres que a veces podían hacerlas y dos que nunca podían hacerlas.

-tono de voz: Todos los profesores consideraron que a veces los estudiantes usan un tono de voz adecuado para dirigirse a los pacientes.

-fluidez verbal: Dos consideraron que siempre tienen fluidez verbal, tres dijeron que a veces la tienen y cinco dijeron que nunca la tenían.

-contacto visual: Seis consideraron que siempre hacen contacto visual con los pacientes y cuatro que a veces lo hacen.

- escuchar al paciente: Tres profesores consideraron que siempre escuchan al paciente y siete que a veces lo escuchan.

- postura corporal: Todos los profesores dijeron que a veces los estudiantes adoptan una postura corporal correcta ante el paciente.

- Saludo: Cuatro encuestados consideraron que siempre saludan y seis que a veces lo hacen.

- Empatía: tres profesores dijeron que los alumnos siempre eran empáticos y siete que a veces lo eran.

- Identificación correcta del paciente: Cuatro profesores expresaron que siempre se identificaba correctamente al paciente y seis que a veces se hacía.

La entrevista por su parte proyectó los siguientes resultados:

Pregunta 1: Todos mencionaron diferentes actividades que de una manera u otra contribuyen al desarrollo de la competencia comunicativa y coinciden en que no es ni suficiente ni sistemático lo que se hace.

Pregunta 2: Todos coinciden en que el tiempo es insuficiente.

Pregunta 3: Los profesores de las asignaturas rectoras expresan que los contenidos de sus asignaturas les facilitan la inclusión de esta estrategia en algunos de los temas, lo cual no sucede con los profesores de otras asignaturas los cuales tienen que incluirlo de manera concomitante.

Pregunta 4: Los criterios están divididos, los profesores de las asignaturas rectoras expresan que a través de las evaluaciones prácticas se puede evaluar el nivel de adquisición de la competencia, mientras que los demás argumentan que sólo se pueden comprobar la adquisición de algunas de las habilidades comunicativas.

Pregunta 5: Los profesores en su totalidad plantean que sus asignaturas ofrecen la posibilidad de realizar trabajos investigativos aunque no siempre se brinda a los estudiantes herramientas para desarrollar las investigaciones de manera independiente y eficaz.

Todo lo anteriormente planteado confirma la poca efectividad de los programas vigentes, por tal motivo en una segunda etapa de la investigación se realizó el análisis crítico a todos los programas de las asignaturas cuya valoración aparece a continuación.

CONCLUSIONES

Las competencias profesionales constituyen un término que enfoca la respuesta integral de la personalidad en una situación determinada, en la que tiene, para resolver eficazmente las dificultades que se le presentan, que combinar una serie de conocimientos, actitudes, destrezas, habilidades.

La necesidad de formar a un hombre más preparado para los rápidos cambios tecnológicos fue una de las causas del surgimiento del término en el ámbito laboral y de su introducción en lo académico. La universidad, como la mediadora entre el individuo y el mundo del trabajo, debe atender las competencias para garantizar la idoneidad de su egresado y atender a los problemas reales de la sociedad..

Con esta propuesta de programa de curso con actividades prácticas para los estudiantes de Licenciatura y Técnico Profesional en Enfermería, se pretende lograr un profesional con habilidades comunicativas para cuidar y ayudar a las personas sanas o enfermas (niño, embarazada, adolescente, adulto y adulto mayor), familia y comunidad, la cual ayuda al futuro egresado a desarrollar sus modos de actuación.

El perfeccionamiento de la comunicación resulta una tarea de primer orden dentro del proceso pedagógico de la escuela y en su sentido más genérico, a nivel de toda la sociedad. Es apremiante la búsqueda de formas interactivas grupales para lograr dicho perfeccionamiento.

BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

1. Ortiz García, Martha, González Jaramillo, Suleida. Las competencias profesionales en la Educación Superior.2011
2. Cancio, C.: "El desarrollo de la competencia comunicativa en escolares de séptimo grado a partir del uso de diferentes códigos". Tesis en opción al grado de Master en Educación, ISPEJV, La Habana, 1998.
3. Habermas, J.: Teoría de la acción comunicativa, t.I, Taurus, Madrid, 1987, p. 26.

4. Roméu, A.: "El enfoque cognitivo, comunicativo y de orientación sociocultural. Dimensiones e indicadores de la competencia cognitiva, comunicativa, sociocultural". Ponencia presentada en Pedagogía 2005, Palacio de las Convenciones, Ciudad de La Habana, 2005.
5. Aguirre Raya, D. Competencias Comunicativas del Profesional de Enfermería. Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias de la Comunicación. 2005.
6. Parra, J. F. y P. R. Más.: "La competencia comunicativa profesional pedagógica: una aproximación a su definición", Colección Pedagógica digital, ISPEJV, Ciudad de La Habana, 2004.
7. Castillo Riquene, Juana Milagro. El Desarrollo de Competencias Profesionales en el Equipo Básico de Salud para la Aplicación e Indicación de la Terapia Floral. Isla de la Juventud, 2010.
8. Modelo del Profesional de Enfermería, 2012.
9. Du Gas, B.W. Tratado de Enfermería Práctica. 4ta Edición. Editorial Interamericana, 1986.
10. Plan de Estudio de la carrera de Licenciatura en Enfermería. 2014-2015.
11. Estrategia Curricular de Comunicación Interpersonal y formación pedagógica. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Grupo de Desarrollo. 2010.
12. Cumbre de Edimburgo, 1993. Versión digital disponible en bibliografía complementaria para la Maestría en EDUMED.
13. Encuentro Continental de Educación Médica de Punta del Este, 1994. Versión digital disponible en bibliografía complementaria para la Maestría en EDUMED.
14. Encuentro Continental de Educación Médica de Bogotá, 1994. Versión digital disponible en bibliografía complementaria para la Maestría en EDUMED.
15. Plan de Estudio de la carrera de Licenciatura en Enfermería. 2008.
16. Padierno Rodríguez, Ana Leticia. Tareas Comunicativas para Desarrollar la Comprensión de Lectura en Inglés de los Estudiantes de Enfermería Verticalizados en Cuidados Intensivos. Tesis en opción al grado de Master en EDUMED. 2014.
17. Barbón Pérez, O. G. "Estrategia Interventiva de Superación para el Desarrollo de la Competencia Comunicativa en Lengua Inglesa en los Colaboradores Profesionales de la Enfermería". Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Habana, 2011.
18. Colectivo de autores. Horizontes salud-enfermedad, disponible en: <http://www.encolombia.com/medicina/enfermeria> 2000. Revisado en Diciembre 2008.
19. López Calichs E. El proceso de formación de las competencias creativas. Una vía para perfeccionar el proceso de formación profesional de los estudiantes de la Carrera de Licenciatura en Estudios Socioculturales. Gestiópolis.com. 2005 [monografía en internet]. [citado 12 Feb 2007 Disponible en: <http://www.gestiopolis.com/canales7/eco/formacion-de-competencias-creativas-y-profesionales.htm>]
20. Vicedo Tomey, Agustín. Cinco propuestas doctrinales en relación con la formación por competencias. 2011

21. Cejas Yanes E, Pérez J. Un concepto muy controvertido: competencias laborales. ISPETP; 2003.
Disponible en: <http://www.monografias.com>