



Modelo de evaluación del desempeño profesional del Licenciado en Higiene y Epidemiología.

Model performance evaluation of Bachelor of Hygiene and Epidemiology.

Susana Solis Solis,¹ María Aurelia Lazo Perez², Maribel Sánchez López,³ Noraima Castillo.⁴

1. Licenciada en Enfermería, Especialista en Higiene y Epidemiología, Máster en Atención Primaria de Salud, Profesor Asistente. Facultad de Tecnología de la Salud La Habana.
2. Doctora en Ciencias Pedagógicas. Profesor Titular. Facultad de Tecnología de la Salud La Habana.
3. Doctora en Medicina, Especialista de segundo grado en Epidemiología, Profesor Auxiliar. Facultad de Tecnología de la Salud La Habana.
4. Doctora en Medicina, Especialista en Higiene y Epidemiología, Profesor Asistente. Facultad de Tecnología de la Salud La Habana.

Contacto: susanasolis@infomed.sld.cu

RESUMEN

La atención a la salud y la formación del profesional de la salud son procesos sociales que garantizan la salud individual de los miembros de la sociedad cubana. En este trabajo se aborda la evaluación del desempeño profesional de los tecnólogos de la salud en el área de la Higiene y la Epidemiología, así como se definen sus funciones laborales, teniendo en cuenta los nuevos retos y problemas de salud. Para realizar este trabajo se empleó la combinación de métodos del nivel teórico como el análisis documental y la sistematización. La calidad de un servicio de salud, parte en primer orden del nivel de competencia y desempeño de sus trabajadores en el cumplimiento de sus funciones laborales y sociales. La motivación de los Licenciados en Higiene y Epidemiología para mejorar su desempeño y adoptar la superación profesional permanente como un estilo de vida, no es solo importante, sino necesario para poder enfrentar las emergencias epidemiológicas que enfrenta el mundo actual. La evaluación del desempeño profesional permite el mejoramiento de la calidad de los servicios que se prestan.

Palabras claves: desempeño profesional, higiene y epidemiología.

ABSTRACT

The attention to the health and the formation of the professional of the health is social processes that guarantee the individual health of the members of the Cuban society. In this work the evaluation of the professional acting of the technologists of the health is approached in the area of the Hygiene and the Epidemiology, as well as they are defined its labor functions, keeping in mind the new challenges and

problems of health. To carry out this work the combination of methods of the theoretical level it was used as the documental analysis and the systematizing. The quality of a service of health leaves in first order of the competition level and its workers' acting in the execution of its labor and social functions. The motivation of the Graduates in Hygiene and Epidemiology to improve its acting and to adopt the professional permanent superación as a lifestyle is not alone important, but necessary to be able to face the epidemic emergencies that it faces the current world. The evaluation of the professional acting allows the improvement of the quality of the services that you/they are lent.

Key words: professional performace, hygiene and epidemiology.

INTRODUCCIÓN

La salud pública ha sido históricamente una de las fuerzas vitales que han conducido a la reflexión y la acción colectivas en torno a la salud y el bienestar de los pueblos. Debe haber un equilibrio entre la cultura de la salud y la gestión eficiente de los servicios para poder hablar de una nueva salud pública, en la que ya no predominen los enfoques asistenciales y curativos, sino la promoción de la salud.¹

Las reformas en salud han sido procesos orientados a introducir cambios sustantivos en diferentes instancias y funciones del sector salud, con el propósito de aumentar la equidad de sus beneficios, la eficiencia de su gestión y la efectividad de sus prestaciones para la satisfacción de las necesidades de salud de la población.² Sin embargo, el tema de los recursos humanos, y específicamente lo relativo a su gestión, han estado, hasta hace muy poco tiempo, ausentes de las agendas de las reformas del sector salud y su proceso de cambio, en la mayoría de los países de la región.³

En Cuba, después del triunfo de la Revolución, el resultado más trascendente de la reforma de salud cubana fue la creación de un sistema de salud, unificado, centralmente planificado y dirigido, descentralizado en su gestión, de cobertura global amplia, altamente eficiente, con participación social satisfactoria, económicamente sustentable y abierto a constante perfeccionamiento.⁴

El capital humano con que hoy cuenta Cuba en todas sus esferas, es notable, pero se aprecia mejor y alcanza más peso en el sector salud.

Los servicios médicos a nivel mundial se enfrenta hoy día a múltiples retos; por lo que el profesional de hoy debe poseer:⁵

- Competencia profesional efectiva y conocimientos al día, para poder ejercer una medicina a nivel de los estándares actuales.
- Aptitudes para el aprendizaje continuo y permanente.
- Capacidad de brindar una atención médica integral de promoción de salud, que combine con las acciones preventivas, curativas y rehabilitativas, para transformar la situación de salud existente.
- Compromiso para aplicar los valores profesionales, con un adecuado comportamiento ético, social y moral.
- Pensamiento científico y crítico en su accionar profesional.

- Capacidad de gestión óptima para la organización de su puesto laboral y el desempeño de sus funciones profesionales.

En Cuba se ha alcanzado un nivel de desarrollo en el campo de la salud pública que ha permitido obtener logros y mejores indicadores de salud entre los que se encuentran: la disminución gradual y constante de la mortalidad infantil y materna, el control de la mayoría de las enfermedades transmisibles, la eliminación de la neuropatía epidémica, el control de las epidemias de dengue y el aumento de la esperanza de vida de la población,⁶⁻⁷ éxitos que no hubieran sido posibles sin la contribución de generaciones de profesionales entre los que se destacan por sus funciones los del área de la Higiene y la Epidemiología.

Aunque esta situación de salud se ha comparado con la existente en países más desarrollados donde las enfermedades no transmisibles ocupan las primeras cinco causas de muerte y la contaminación ambiental aparecen como problemas de salud prioritarios, han resurgido y aparecido nuevas enfermedades en las que los profesionales de la salud en especial los del área de la Higiene y la Epidemiología, deben ser capaces de enfrentar tal situación, mediante un desempeño profesional que permita buscar alternativas de solución a estos problemas de salud.⁸⁻⁹

Es esta una de las razones por la que es una preocupación y ocupación constante la necesidad de tener un profesional preparado para enfrentar esta problemática, constituyendo un reto para toda la Salud Pública cubana en especial para los Licenciados en Higiene y Epidemiología, cuya especialidad debe tributar a la búsqueda de soluciones desde lo preventivo, promocional y asistencial, a las emergencias epidemiológicas.

El presente trabajo aborda la evaluación del desempeño profesional de los tecnólogos de la salud en el área de la Higiene y la Epidemiología en el cumplimiento de sus funciones laborales, teniendo en cuenta los nuevos retos y problemas de salud que enfrenta el mundo actual.

MÉTODO

Para realizar este trabajo se empleó la combinación de métodos del nivel teórico como el análisis documental y la sistematización. Constituyeron fuentes teóricas los documentos referentes a la salud pública y epidemiología.

Desarrollo

La superación y el desarrollo profesional en salud va dirigido a lograr la transformación cualitativa del trabajo en las unidades e instituciones de salud, a través del impacto de las actividades educacionales y de la experiencia lograda durante su desempeño laboral, que se desarrollan con un eje metodológico central: la identificación de problemas y de las necesidades de aprendizaje, lo que constituye un factor de transformación de la calidad de los servicios, a partir de los problemas identificados y del accionar de los propios trabajadores.¹⁰

El desarrollo de la educación permanente en salud debe estar en estrecha vinculación con la evaluación de la competencia laboral en las actividades propias del desempeño profesional en las unidades y servicios de salud. Es necesario motivar al personal, responsabilizarlo y comprometerlo con su

autosuperación y desarrollo profesional, verificando sistemáticamente los resultados que va alcanzando en su desempeño profesional.¹¹

En las investigaciones que abordan el desempeño como proceso, reconocen que incluye el desarrollo de los recursos humanos, las formas en que actúan en los diferentes objetos de la profesión. Suele relacionarse el desempeño visto como proceso en: el cumplimiento de funciones o tareas, en los roles que asumen en el puesto de trabajo según su cargo y en la ejecución de tareas propias de un calificador de cargo o del modelo del puesto de trabajo. En todos los casos exige la valoración, evaluación y certificación de formas sistemáticas y bajo la expresión de indicadores específicos.

El **desempeño**, tal y como expresa el diccionario electrónico de la Real Academia Española, “es la *acción y efecto* de desempeñar o desempeñarse”¹², mientras que **desempeñarse** significa “cumplir con una responsabilidad, realizar una acción que ha sido aceptada como una obligación. Como un servicio por el cual se obtiene una satisfacción; la palabra se extiende al *conjunto de acciones* que se realizan *para lograr un objetivo*”¹³.

Los investigadores Añorga J. (1999)¹⁴, Santiesteban M.L. (2003)¹⁵, Ferrer M.T. (2002)¹⁶ y Ponce Z. (2005)¹⁷, en sus estudios sobre el desempeño profesional establecen como generalidades, la asociación del desempeño al actuar. La mayoría de los autores admiten la relación directa del desempeño con los modos de actuación donde se articulen de manera coherente y continua los núcleos o pilares básicos del aprendizaje: aprender a conocer, a hacer, a convivir y a ser. Por tanto, se considera que el desempeño profesional es multidimensional e implica en su interrelación dialéctica la integración de conocimientos, habilidades, actitudes y valores. Manifiesta también: orientación, organización y supervisión.¹⁸

Se ha estudiado por diferentes autores la categoría desempeño profesional. En el área de las ciencias de la salud, Fernández Sacasas (1999), define el desempeño profesional como: “la actitud o la capacidad de un profesional para desarrollar competentemente los deberes u obligaciones inherentes a un cargo laboral. Es lo que el candidato hace en realidad”.¹⁹

Por su parte Salas Perea (2009) lo define como: “el comportamiento o conducta real de los trabajadores, tanto en el orden técnico, como en las relaciones interpersonales que se crean en la atención del proceso salud – enfermedad de la población, donde a su vez influye de manera importante el componente ambiental”.²⁰

En el área de las ciencias pedagógicas, la investigadora Santiesteban en el 2003, define el desempeño profesional como “la idoneidad del director para ejecutar las acciones propias de sus funciones, donde se refleje su dominio político-ideológico, técnico-profesional y el liderazgo, que le permitan un saber ser acorde con las prioridades del trabajo en el sector, según las exigencias actuales y demostrándolo en la evaluación de los resultados concretos de su centro”.¹⁵

Según Torres Pérez, en el año 2004, el **desempeño profesional**, es acerca del desempeño profesional socialmente deseado expresa que es: “la actuación concreta y personalizada..., cuyos resultados tanto en lo cuantitativo como en lo cualitativo, se corresponden con las exigencias sociales expresadas en la

función social del subsistema, y que se sustenta en un saber hacer y un saber ser armónico y coherente con los objetivos y principios del proyecto social cubano”²¹.

Chacón Arteaga, N en el año 2004²², dice que el “desempeño apunta hacia el cumplimiento de las funciones del maestro en el ejercicio de la profesión”. El **desempeño profesional** es donde se manifiesta el comportamiento real del trabajador en relación a otras tareas a cumplir durante el ejercicio de su profesión, lo que el profesional en realidad hace y no solo lo que sabe hacer.

Añorga y colaboradores (2008) en el glosario de términos de la educación avanzada expresan que es la “capacidad de un individuo para efectuar acciones, deberes y obligaciones propias de su cargo o funciones profesionales que exige un puesto de trabajo. Esta se expresa en el comportamiento o la conducta real del trabajador en relación con las otras tareas a cumplir, durante el ejercicio de su profesión. Este término designa lo que el profesional en realidad hace y no solo lo que sabe hacer”.²³

Esta misma investigadora en su Tesis en opción al Grado Científico de Doctora en Ciencias, en segundo grado,(2012), plantea que “es el proceso donde se manifiesta la idoneidad del sujeto para ejecutar las acciones propias de sus funciones, donde se refleje su dominio técnico-profesional, el comportamiento político y sus cualidades humanas, que le permitan un saber ser acorde con las prioridades del trabajo en el sector, según las exigencias actuales, demostrándolo en la evaluación de los resultados concretos de su centro”¹³

A partir del análisis de la definición de **desempeño profesional** que se asume por los investigadores citados se identifica como elementos comunes los siguientes:

- Capacidad, conducta.
- Efectuar las acciones, deberes, obligaciones propias de sus funciones profesionales.
- Lo que el profesional en realidad hace y no sólo lo que sabe hacer.
- Actuación real y dominio.

La revisión teórica realizada para conocer la posición asumida por los diferentes investigadores en relación con el desempeño profesional y la sistematización le permitieron a la autora de este trabajo definir el **desempeño profesional del Licenciado en Higiene y Epidemiología**, como la “capacidad (entiéndase como la Inteligencia, talento, preparación, suficiencia), que tiene este profesional para identificar, evaluar y contribuir a solucionar los problemas higiénicos – epidemiológicos, aplicando sus funciones pedagógicas, científicas-investigativas, gerenciales y asistenciales, en estrecha relación con el equipo de salud, garantizando obtener resultados de calidad en los servicios de salud”.

Basándonos en esta definición, la autora considera como aspecto fundamental identificar los elementos esenciales que deben tener implícito las cuatro funciones básicas del Licenciado en Higiene y Epidemiología, que se mencionan en el currículo de la carrera pero no se definen.

Función científica-investigativa: aplicación del método científico como herramienta para identificar, analizar y resolver problemas inherentes a su quehacer profesional, con el fin de contribuir a mejorar los niveles de salud de la población.

Función Gerencial: Planifica, organiza, coordina y controla los programas higiénicos epidemiológicos, así como los recursos humanos y materiales a su cargo.

Función pedagógica: incorpora el proceso educativo al quehacer profesional, tanto en acciones individuales como colectivas, así como formula, ejecuta y evalúa programas educativos en salud y propicia a través de sus actividades de aprendizaje la adquisición de habilidades, actitudes y valores.

Función asistencial: identifica, evalúa y contribuye a solucionar los problemas higiénicos – epidemiológicos que se presentan en la sociedad.

El propio Sistema Nacional de Salud es el encargado de la formación y educación permanente y continuada de los recursos humanos que requiere el sector.

En la estrategia cubana para la creación y consolidación de su sistema de salud, la política de desarrollo de recursos humanos ha sido factor de máxima relevancia. El capital humano con que hoy cuenta el país, en todas las esferas, es notable, pero se aprecia mejor y alcanza más peso en el sector salud.

Tanto los profesionales como los técnicos tienen acceso a numerosas vías de superación o perfeccionamiento profesional.

El desarrollo de estos recursos ha sido a su vez el capital esencial para el impulso a la investigación científica y la búsqueda de la independencia tecnológica en todo lo que esté a nuestro alcance, según las posibilidades de cada momento, aplicando las conquistas científicas a todo el que lo requiera, tanto en el campo de la promoción y prevención, como en el diagnóstico, tratamiento o rehabilitación.

En la actividad laboral que desarrolla el egresado de cualquier especialidad, se pone de manifiesto en alguna medida la preparación que él adquirió dentro del sistema educacional que le otorgó la calificación, por lo que se considera importante su evaluación.

Evaluar constituye un proceso sistemático, metódico y neutral que hace posible el conocimiento de los efectos de un programa, relacionándolos con las metas propuestas y los recursos utilizados. Se podría decir que la evaluación es un proceso que facilita la identificación, la recolección y la interpretación de informaciones útiles.

La evaluación concibiéndola como proceso y resultado, da la posibilidad a los evaluados de incorporarse a espacios de superación que les permite un crecimiento profesional, creativo, con independencia cognoscitiva; facilitando la búsqueda constante de soluciones a los problemas que se les presentan en las diferentes esferas de actuación, poniendo de manifiesto y perfeccionando sus competencias profesionales.

El diseño de modelos de evaluación del desempeño nos va a facilitar la comunicación con los evaluados, permite identificar las necesidades de aprendizaje, así como establecer estrategias de superación que garanticen el mejoramiento del desempeño profesional de los trabajadores de la salud en sentido general y en el caso que nos ocupa hoy, de manera intencionada.

CONCLUSIONES

- La calidad de un servicio de salud, parte en primer orden del nivel de competencia y desempeño de sus trabajadores en el cumplimiento de sus funciones laborales y sociales.

- La motivación de los Licenciados en Higiene y Epidemiología para mejorar su desempeño y adoptar la superación profesional permanente como un estilo de vida, no es solo importante, sino necesario para poder enfrentar las emergencias epidemiológicas que enfrenta el mundo actual.
- La evaluación del desempeño profesional permite el mejoramiento de la calidad de los servicios que se prestan.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Borroto ER, Castell-Florit P, Carnota O, Rocabruno J. Los sistemas de salud en el mundo. En: Temas Actualizados de la Salud. [CD-ROM]. La Habana: GIESP ENSAP; 2003.
2. Rojas Ochoa F, López Serrano E. El sistema nacional de salud de Cuba: origen, surgimiento y desarrollo. Actas del VIII Congreso ALAMES. [CD-ROM]; 2001.
3. Irigoín M, Vargas F. Competencia Laboral. Manual de conceptos, métodos y aplicaciones en el Sector Salud. Montevideo: CINTERFOR, OIT, OPS; 2002.
4. Rojas Ochoa F. Situación, sistema y recursos humanos en salud para el desarrollo en Cuba. Rev. Cubana Salud Pública. 2003;29(2):157-69.
5. Brailovsky CA. La importancia de la evaluación profesional en la práctica de la Medicina Familiar. En: Documentos Técnicos de Trabajo. I Reunión Iberoamericana de Expertos en Certificación Profesional y Acreditación de Programas de Medicina Familiar. Isla Margarita, Venezuela; Noviembre 2003. Confederación Iberoamericana de Medicina Familiar. WONCA: OPS-OMS.
6. La Salud Pública en Cuba. Hechos y cifras. Informe de la Dirección Nacional de Estadísticas. La Habana: Ministerio de Salud Pública; 1999
7. Anuario Estadístico de Salud. La Habana: MINSAP; 2013
8. Rojas OF: Modelo de Lucha Antiepidémica. Rev. Cubana Salud Pública 2003; 29 (1):7
9. Donostia SS, CIDEDEC/ Gobierno Vazco/Fondo Social Europeo, 2000 (cuadernos de trabajo, 27)
10. Salas Perea RS. La evaluación en la educación superior contemporánea. 2da. edición. San Francisco de Macorís: Universidad Católica Nordestana; 2005.
11. Salas Perea RS. Evaluación y certificación de las competencias laborales en el Sistema Nacional de Salud de Cuba. Educ Med Super vol.28 no. 1. La Habana, ene.-mar. 2014.
12. Moreno Garcia, V. "El desempeño profesional pedagógico de los profesores de educación secundaria de la de la ciudad de Veracruz, México. Resumen tesis Doctoral, La Habana, 2003.
13. Añorga Morales, J. La Educación Avanzada y el Mejoramiento Profesional y Humano. Tesis en opción al Grado Científico de Doctora en Ciencias, por segunda ocasión, ISPEJV. La Habana, 2012. Pág 36
14. Añorga, J. Paradigma educativo alternativo para el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad: Educación Avanzada. Libro 5. Ciudad de la Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona. Formato digital.1999.

15. Santiesteban Llerena, M L. Programa Educativo para la superación de los directivos de las escuelas primarias. Tesis Doctoral. ISPEJV. La Habana; Cuba. 2003.
16. Ferrer M.T. Modelo para la evaluación de las habilidades pedagógicas profesionales del maestro. [Tesis doctoral]. Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona". La Habana. Cuba; 2002.
17. Ponce, Z. Estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico del tutor en la escuela primaria como micro universidad. [Tesis doctoral]. Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona". La Habana. Cuba; 2007.
18. Gutiérrez Barazal A. Modelo de evaluación de impacto de la Maestría en Enfermería en el desempeño profesional de sus egresados. Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana 2011.
19. Fernández Sacasas, J.A. Educación Médica Superior. Realidades y perspectivas a las puertas del nuevo siglo. Material Bibliográfico de la maestría en educación Médica. CENAPEM; 1999.
20. Salas Perea, Ramón Syr. Propuesta de estrategia para la evaluación del desempeño laboral de los médicos en Cuba. [Tesis para optar por el grado de Doctor en Ciencias de la Salud]. La Habana: Escuela Nacional de Salud Pública; 2009.
21. Torres Pérez, G.: Propuesta de un modelo de capacitación para los dirigentes de la Educación Técnica y Profesional. Tesis Doctoral. ISPEJV. C. Habana. Cuba. 2004.
22. Chacón, N.: Ética, Valores y profesionalidad pedagógica desde una perspectiva cubana. Pág. 6. C. Habana. ISPEJV. Cuba. 2004.
23. Añorga J. Glosario de términos de la educación avanzada. La Habana, 2008.